

PREGO DE PRESCRICIÓN TÉCNICAS PARA A CONTRATACIÓN DUN SERVIZO PARA A CREACIÓN DUNHA PLATAFORMA TURÍSTICA MULTIMEDIA

1. RESUME EXECUTIVO E ANTECEDENTES

O Concello da Estrada conta cun importante patrimonio e servizos turísticos como son: unhas 400 prazas de aloxamento (300 en casas de Turismo rural), bos servizos de hostalería e restauración, e un inmenso patrimonio: 2 BIC - Torre de Guimarei e Pazo de Gansa-, 71 Igrexas e/ou Capelas - das que un gran número son románicas, algunhas neoclásicas e tamén algunha barroca-, 12 pontes - algunha de orixe romana e 3 románicas-, 5 pazos, 24 casas fortes, 16 rectorais, 194 depósitos arqueolóxicos -124 mámoas, 22 castros, 2 petroglifos, 3 asentamentos romanos, 1 necrópole romana, 1 asentamento medieval, 5 torres medievais e 22 necrópoles medievais.

Dende o pasado ano 2007 a "Rapa das Bestas" de Sabucedo conta coa declaración de Festa de Interese Turístico Internacional, co desenvolvemento do proxecto integral de recuperación de Sabucedo que se impulsa dende a Comunidade Autónoma, a revitalización do Albergue turístico e a posta en funcionamento do Picadeiro, supoñen un grande atractivo non só durante a Festa da Rapa, senón que tamén para o resto do ano.

No carnaval dispónse da celebración dun modo singular cun grande potencial turístico que se estende por toda a bisbarra do Ulla, moi vistosa cos "Xenerais do Ulla" e os seus "Encontros".

O Concello dispón así mesmo dos ríos Umia e Ulla e os seus numerosos afluentes, fermosísimas fervenzas e pozas, cun incontable número de antigos muíños - moitos deles formando conxuntos en paraxes singulares-, mesmo se conta cunha Ponte Acueducto en funcionamento, e, polo menos 3 das denominadas "fábricas de luz" de principios de século pasado, restos de serradoiros de auga -que mesmo conservan parte da súa maquinaria-, e temos restos do período de industrialización -fábrica de papel-. A nivel paisaxístico temos zonas de alto valor, e dos miradoiros dende os que nos días claros se ven as Rías Baixas.

Contamos cun proxecto singular de explotación comunitaria da terra, Monte Cabalar, de innegable atractivo turístico, xa que ademais da paisaxe -o proxecto esténdese por máis de 600 ha de monte de 5 parroquias- críanse en liberdade gando bovino - loura galega, caldelá e cachena-, cabalos e cabras, ao que xa se están a realizar visitas guiadas.

A vila posúe un pequeno museo, o "Reimondez Portela" (www.museo.aestrada.com) con diversos fondos e unha exposición permanente, e en poucas datas darase apertura ao "Museo da Madeira, ambos os dos na zona urbana, na que ao lado da Igrexa parroquial, podemos admirar unha escultura de Francisco Asorey, neste caso unha Inmaculada.

Especial atención merece tamén o Patrimonio Inmaterial arredor do que se poden articular actividades turísticas, oficios artesanais, traballos agrarios, festas, escritores e intelectuais, historia, lendas, ...

Ademais, o concello da Estrada está sito nun enclave privilexiado próximo á capital de Galicia, Santiago de Compostela a menos de 25 quilómetros, e ás súas infraestructuras, e ás praias das Rías Baixas a menos de 50 quilómetros.

Por todo iso, o presente proxecto propón:

- A creación dun **sistema turístico multimedia**

Isto supón a interacción co cidadán por medio dunha plataforma bluetooth cos terminais móbiles, dende os principais puntos do municipio.

2. DESCRIPCIÓN DO PROXECTO

2.1. ALCANCE DO PROXECTO

O presente proxecto describe os servizos necesarios para a creación dunha plataforma bluetooth que permita a descarga de contidos turísticos do municipio, dende os principais puntos de interese do Concello, tanto en formato sms coma en formato mp3, implicando ao mesmo tempo a adaptación dos actuais contidos de información turística á mencionada plataforma.

2.1.1 ESPECIFICACIÓNS TÉCNICAS

En todos os casos, se seleccionarán equipos de fabricantes de primeira liña, que garantan o cumprimento dos máis importantes estándares tecnolóxicos, e que proporcionen un rendemento acorde cos requirimentos expresados no alcance do proxecto. Tamén se garantirá o uso e instalación de materiais de suxección (ferraxes, soportes, mastros, etc) que cumpran os estándares requiridos.

2.1.1.1 Adaptación dos contidos multimedia

Trátase da adaptación de todos os contidos turísticos aos formatos multimedia requiridos pola plataforma a instalar, de xeito que mediante o sistema bluetooth se poidan descargar os devanditos contidos en diversos formatos aos terminais móbiles, baixo a demanda dun usuario que se achegue aos puntos de interese onde se atopen instalados os dispositivos bluetooth emisores..

Os contidos a adaptar son os que seguen:

-Información A Estrada;

- que visitar
- onde aloxarse
- que facer
- onde comer
- comprar
- elementos de interese
- planos de acceso
- eventos
- noticias
- transporte
- reservas
- etc

2.1.1.2 Plataforma bluetooth

Requírense os servizos para a implantación dun sistema bluetooth que permita o envío de contidos multimedia, coas seguintes características:

1- Funcionamento autónomo.

A configuración realizarase mediante a conexión a un pc ou Internet, non obstante o equipo bluetooth terá capacidade de mensaxería sen a necesidade de estar conectado a ningún equipo externo contando tan só con conectividade eléctrica.

2- Ámbito de configuración sinxelo e intuitivo, (non se necesitarán coñecementos de programación para o seu uso).

Mediante unha interface web planificaranse as campañas publicitarias, configuraranse tan só aqueles aspectos básicos, entendendo como tales o tipo de mensaxe a enviar, arquivos xuntos que conteñan as devanditas mensaxes, concursos ou sorteos, planificación horaria de mensaxes, etc.

- 3- Envío de contido publicitario para móbiles (imaxes, animacións, vídeos, música, aplicacións java...)

O sistema terá que incorporar a posibilidade de incluír nos envíos tanto imaxes como vídeos ou música ademais de texto.

- 4- Modo envío e modo resposta.

O sistema de sorteos ou concursos requirirá que o usuario interactue co equipo emisor, é por iso que o devandito equipo ten que ter a posibilidade de incluír un modo resposta no que queden rexistradas as contestacións dos usuarios blueetooth.

- 5- Estatísticas de uso

Mediante unha interface web sinxela poderanse analizar as estatísticas de uso, mensaxes enviadas, mensaxes recibidas, franxas horarias de uso, etc.

- 6- Xestión de distintas campañas e franxas horarias.

O sistema deberá permitir a xestión de diversas campañas publicitarias, así como a planificación de lanzamento para estas.

- 7- Control directo ou ben a través de Internet sen a utilización de software de terceiros.

- 8- Conexións bluetooth, wifi, gprs

O equipo terá que dispor da posibilidade de conectividade mediante tecnoloxía wifi ou gprs o cal en determinadas circunstancias permita configurar o equipo mediante a utilización dos devanditos protocolos.

- 9- Escalabilidade.

Poderanse engadir novos equipos á mesma plataforma, de modo que se poidan xestionar todos no seu conxunto, sen ter a necesidade de acceder a cada un deles para a realización das campañas.

O proxecto contempla os servizos necesarios para a implantación de 3 puntos de envío de información multimedia, situados en:

- Praza do Concello
- Praza de 'A Farola'
- Punto de Información Turística

2.1.2 ESPECIFICACIÓNS FUNCIONAIS

Adaptación de contidos turísticos: O proxecto contempla a adaptación de, polo menos, os actuais contidos turísticos aos formatos multimedia requiridos pola plataforma bluetooth

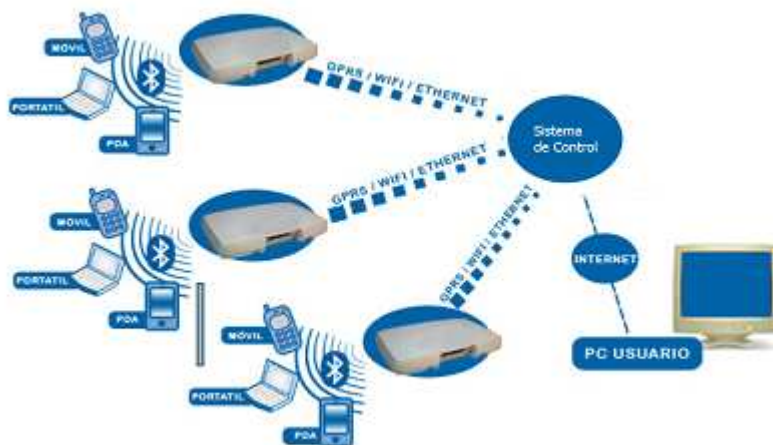
Plataforma Bluetooth: Requírese os servizos necesarios para a implantación dun sistema que permita o envío de contidos multimedia aos terminais móbiles, cunha distancia de menos de 100 m. aos puntos onde se instalarán os equipos bluetooth emisores. Formarase os usuarios do sistema no manexo da Plataforma.

Plataforma de administración: Implementarase unha plataforma web para a xestión de toda a infraestrutura.

2.1.3 DESCRICIÓN DA ARQUITECTURA

2.1.3.1 Plataforma Bluetooth

Na figura seguinte amósase un esquema da arquitectura lóxica do sistema:



2.2. DURACIÓN

O prazo máximo de execución do proxecto é de 5 meses dende a formalización do contrato.

2.3. PROPIEDAD E CONFIDENCIALIDADE DOS TRABALLOS E DO PRODUTO REALIZADO

Toda a documentación elaborada e ás metodoloxías e ferramentas desenvolvidas pola empresa para a execución do proxecto consideraranse da propiedade exclusiva do Concello da Estrada, en cuxo poder quedarán á finalización do contrato. En ningún caso, e debido á confidencialidade dos datos, ou adxudicatario poderá utilizar a documentación xerada para un fin distinto do indicado neste prego. Non caso de que algunha entidade ou empresa estivese interesada nunha parte ou na totalidade do mesmo, a distribución só poderá realizarse co seu consentimento e nos termos que a establezan.

O persoal encargado de realizar ás tarefas gardará segredo profesional sobre todas ás informacións, documentos ou asuntos aos que teñan acceso ou coñecemento durante a vixencia do presente contrato, e especificamente non poderá dar información sobre os usuarios do proxecto nin sobre ás actividades realizadas a ningunha persoa ou entidade sen ou permiso explícito dos responsables do Concello da Estrada. O persoal que teña relación directa ou indirecta coa prestación prevista neste Prego e estará obrigado a non facer público ou allear todos vos datos que coñezan como consecuencia ou con ocasión da súa execución mesmo despois de finalizar o prazo contractual. O adxudicatario comprométese expresamente ao cumprimento do disposto na Lei Orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal e non Real Decreto 994/1999, do 11 de xuño, polo que a aproba ou regulamento de medidas de seguridade dos arquivos automatizados que conteñan datos de carácter persoal, e a formar e informar nas obrigas que de tales normas dimanen.

2.4 CALIDADE DOS TRABALLOS

Co obxecto de xustificar a conformidade do prestador do servizos con determinadas normas de garantía de calidade, terase en conta a achega por parte dos oferentes de certificados de aseguramento da calidade baseados en normas internacionais

Asemade, durante o desenvolvemento dos traballos, o Concello da Estrada poderá establecer controis de calidade e accións de aseguramento da calidade da actividade realizada e dos produtos obtidos. O adxudicatario propondrá ás melloras de calidade que estime oportunas, para optimizar a actividade desenvolvida, durante ou tempo de execución do contrato obxecto do presente prego.

2.5 GARANTÍAS

Os equipos subministrados disporán dunha garantía proporcionada polo fabricante, de 18 meses, que cubrirá as reparacións sen custo daqueles equipos que se avaríen, enviándoos, a portes pagados, ás súas instalacións tras a obtención do correspondente número de RMA, e sendo devoltos nun prazo

aproximado de 8 semanas. En canto ás parametrizacións establécese unha garantía de 12 meses dende a posta en produción do sistema.

3. VALORACIÓN ECONOMICA

O orzamento máximo do contrato, é de **30.452,32** € I.V.A. incluído, non podendo superar ás ofertas a cantidade consignada. Dá cantidade anterior **4.200,32** € corresponden ao Imposto sobre ou Valor Engadido.

4. CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN POR ESPECIALIDADE (PROPOSICIÓN TÉCNICA):

O resultado final (máximo 100 puntos) obterase como suma das valoracións dos seguintes apartados:

- 1º. - Características Técnico-Funcionais da Plataforma: ata 30 puntos.
- 2º. - Adecuación dos contidos/servizos propostos ás necesidades do proxecto: ata 25 puntos.
- 3º. - Melloras sobre o Prego: ata 20 puntos.
- 4º. - Experiencia previa en proxectos similares: ata 15 puntos.
- 4º. - Planificación dos traballos: ata 10 puntos

A Estrada, 3 de maio de 2010
O Enxeñeiro Técnico en Telecomunicacións

Asdo.: Carlos Andújar Mato