



EXCMO. CONCELLO DA ESTRADA  
PONTEVEDRA

## **PREGO DE PRESCRICIÓN TÉCNICAS PARA A ADQUISICIÓN DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO PARA O CONCELLO DA ESTRADA**

### **1. RÉSUMEN EXECUTIVO E ANTECEDENTES**

O Concello da Estrada, por medio da Fundación Cultural da Estrada, e en concreto da actividade 'aestradadixital', veu desenvolvendo ao longo dos últimos anos multitude de iniciativas relacionadas coa incorporación dos seus cidadáns á Sociedade da Información. Entre outras iniciativas, destacan; liñas de axuda para a adquisición de equipos informáticos, a creación dunha rede de TeleCentros, Formación en Novas Tecnoloxías, os primeiros pasos para albergar servizos de Teleadministración e todo iso baseado nunha potente rede de Telecomunicacións despregada polo propio Concello da Estrada. Dita rede está deseñada para dous obxectivos principais:

- Albergar os propios servizos Telemáticos do Concello
- Dar Servizo de Internet Básico aos cidadáns (actualmente 2.800 usuarios)

Ante o incremento do número de usuarios da rede de Telecomunicacións inalámbrica despregada polo Concello da Estrada en todo o ámbito municipal, e por extensión, do tráfico que ten que cursar dita rede, xa que cada vez se demandan máis os servizos telemáticos municipais, o Concello estudou as posibles solucións para ampliar a capacidade de devandita rede e do procesamento e de almacenamento do Centro de Datos. As propias ferramentas informáticas municipais van requirindo, cada vez máis, sistemas que soporten a capacidade destes aplicativos. Ao mesmo tempo incrementáronse o número de servizos telemáticos que ofrece o Concello, como poden ser , Sistema Citrix, Plataforma de Localización, Teleadministración, etc. Este feito é moi relevante no Centro de Procesado de Datos (en diante CPD) da rede, que supón o centro neurálgico de todas as comunicacións telemáticas.

Neste sentido, o Concello da Estrada estudou diferentes alternativas que lle permitan abordar os novos procesos telemáticos, ampliar o número de estacións basee da rede de Telecomunicacións municipal no CPD e a capacidade do mesmo e interconectar os Edifícios Municipais da contorna urbana e rural. Todo iso posibilitaría, entre outras cousas, unha mellora na capacidade do tráfico de datos, o cal faise necesario a día de hoxe, optar por solucións de telefonía interna máis económicas, mellorar as comunicacións entre Edifícios municipais, etc.

Por todo iso, o presente proxecto propón:

O fornezo de equipamento de Sistemas Informáticos para a ampliación e renovación do equipamento do Centro de Procesamento de Datos(CPD) baseada na ampliación da capacidade de procesamento, de almacenamento e de seguridade no CPD, abordando ao mesmo tempo a modernización do equipamento informático no Concello da Estrada.

Isto supón unha gran mellora de face ao incremento de a capacidade de a Infraestrutura de rede de Telecomunicacións da Estrada:

-Actualización de sistemas no CPD e do equipamento informático do Concello, acorde coas novas necesidades telemáticas.



EXCMO. CONCELLO DA ESTRADA  
PONTEVEDRA

## 2. DESCRICIÓN DO PROXECTO

### 2.1. ALCANCE DO PROXECTO

Subministro de equipamento de Sistemas Informáticos para a actualización dos sistemas no Centro de Procesamento de Datos do Concello da Estrada e nas propias dependencias do Concello.

### 2.2 ESPECIFICACIÓNS TÉCNICA

Neste apartado realízase unha descrición técnica do proxecto, enumerando as principais especificacións do mesmo.

En todos os casos, seleccionaranse equipos de fabricantes de primeira liña, que garantan o cumprimento dos máis importantes estándares tecnolóxicos, e que proporcionen un rendemento acorde cos requirimentos expresados no alcance do proxecto. Tamén se garantirá o uso e instalación de material

Descrición	Unidades	Funcionalidade
<ul style="list-style-type: none"><li>• Servidor coas seguintes características mínimas:<ul style="list-style-type: none"><li>○ 2 procesadores intel Xeon QuadCore a 2,13 GHz e con 4 MB de cache</li><li>○ 40 GB de Ram</li><li>○ Disco duro de 100 GB</li><li>○ Tarxeta de fibra</li><li>○ Soporte de 5 anos en toda a infraestrutura</li></ul></li></ul>	3	Servidores de produción
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabina de discos, que deberá contar como mínimo con:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Un caixón para 12 discos duros</li><li>○ Discos duros con tecnoloxía SATA e/ou SAS</li><li>○ Capacidade total de 6 Terabytes</li><li>○ Duall Controller</li><li>○ Dispositivos necesarios para a conexión de todo o sistema SAN</li><li>○ Soporte de 5 anos en toda a infraestrutura</li></ul></li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Librería de cintas para backup's, que terá como mínimo:</li></ul>	1	



EXCMO. CONCELLO DA ESTRADA  
PONTEVEDRA

<ul style="list-style-type: none"><li>o Unidade de cinta LTO-4 Ultrium</li><li>o 2 Drive</li><li>o Capacidade para 24 cintas</li><li>o Administración remota da biblioteca</li><li>o Dispositivos necesarios para a conexión de todo o sistema</li><li>o 30 cintas LTO-4 Ultrium</li><li>o 2 cintas de limpeza</li><li>o Soporte de 5 anos en toda a infraestrutura</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Licenzas:<ul style="list-style-type: none"><li>o Software de Virtualización para os servidores ofertados</li><li>o Soporte de 3 anos para o software de virtualización</li></ul></li></ul>	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Antivirus para servidor:<ul style="list-style-type: none"><li>o Solución antivirus para servidor Windows 2003 ou superior.</li></ul></li></ul>	30	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Armario ignífugo e antimagnético para a protección de soportes informáticos:<ul style="list-style-type: none"><li>o Capacidade para 30 cintas LTO.</li><li>o Bandexas e soportes necesarios.</li><li>o Deberá cumprir a normativa da CE en canto a seguridade e equipamento destas características.</li></ul></li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Equipamento de usuario mínimo<sup>1</sup>:<ul style="list-style-type: none"><li>o CPU:<ul style="list-style-type: none"><li>- Marca recoñecida.</li><li>- Microprocesador: Procesador de dobre núcleo 2,5 GHz.</li><li>- Memoria RAM: 3 GB DDR2, ampliables.</li><li>- Disco Duro: 80 Gb</li><li>- Tarxeta gráfica: 256 Mb</li><li>- Teclado USB con lector de tarxetas</li><li>- Rato USB.</li><li>- 4 portos USB, ao menos un debe estar na parte frontal.</li><li>- Tarxeta de rede 10/100/1000, conexión RJ 45.</li></ul></li></ul></li></ul>	30	Equipos cliente para os postos de traballo do concello



EXCMO. CONCELLO DA ESTRADA  
PONTEVEDRA

- Ventilación silenciosa. - Formato reducido sobremesa. - Sistema operativo que permita a inclusión do equipo nun dominio Windows 2003 ou superior.		
---	--	--

1: Non se considerará mellora engadir sistema operativo propietario.

### 2.2.1 INSTALACIÓN, ADMINISTRACIÓN E CONFIGURACIÓN

As tarefas a realizar relaciónanse a continuación:

- Servizos de integración co hardware existente
- Servizos de instalación do novo hardware e software
- Servizos de migración do software en produción
- Servizos de migración, configuración e ampliación da granxa de servidores Citrix.

Os traballos anteriormente descritos serán realizados coa maior transparencia posible para a normal actividade dos sistemas informáticos do Concello, interferindo o estritamente necesario nos equipos que actualmente están en produción, valorándose o grao de transparencia, oferido pola empresas licitantes, durante a realización dos traballos.

Así mesmo, a empresa adxudicataria proporcionará soporte telefónico e "in situ", si así se requirise, ó persoal do departamento de informática do Concello da Estrada para poder resolver calquera posible incidencia, durante o prazo de 12 meses dende a posta en produción.

Ó remate da implantación, proporcionarase ao Concello da Estrada unha base de datos que recolla como mínimo os seguintes datos dos equipos de usuario fornecidos:

- Marca
- Modelo
- N° de serie
- Software instalado e código de produto (n° de licenza) do mesmo.
- Data da instalación
- Data final do período de garantía

### 2.3 GARANTÍA E MANTEMENTO

Os equipos subministrados disporán dunha garantía proporcionada polo fabricante, de 36 meses, que cubrirá as reparacións sen custo de aqueles equipos que se avaríen, enviándoos, a portes pagados, ás súas instalacións trala obtención do correspondente número de RMA , e sendo devoltos no prazo máximo de 8 semanas. Así mesmo, o adxudicatario comprométese a ceder un equipo de substitución, si así llo requirise o Concello da Estrada, mentres o equipo avariado é arranxado.



EXCMO. CONCELLO DA ESTRADA  
PONTEVEDRA

### 3 ORZAMENTO

O orzamento máximo do contrato, é de 111.708 € I.V.A. incluído, non podendo superar as ofertas a cantidade consignada. Da cantidade anterior, 15.408 € corresponden ao Imposto sobre o Valor Engadido.

### 4 PRAZOS DE EXECUCIÓN

O prazo de fornezo do material e realización posterior das tarefas anteriormente descritas non poderá exceder de 45 días naturais desde a formalización do contrato.

#### Penalizacións

No caso de que o adxudicatario por causas imputables ao mesmo incorra en demora do prazo de execución, verase obrigado a prorrogar un mes de soporte telefónico e "in situ", reflectido no punto 2.2.1, por cada día laboral fora do prazo máximo de execución.

Si o adxudicatario proporciona servizos dunha calidade inferior á especificada nos Pregos, o Concello da Estrada tomará as medidas legais pertinentes, podendo romper o acordo unilateralmente.

### 5 CRITERIOS DE SELECCIÓN

O Órgano de Contratación terá alternativamente a facultade de adxudicar o contrato á proposición máis vantaxosa, mediante a aplicación dos criterios que se establecen a continuación, sen atender necesariamente ao valor económico da mesma, ou declarar deserto este procedemento.

Criterios de selección por orde decrecente de importancia:

1. Características técnicas da oferta, ata un máximo de **35 puntos**.
  - a) Características hardware dos servidores ata un máximo de **9 puntos**.
  - b) Características hardware da librería de cintas ata un máximo de **7 puntos**.
  - c) Características hardware da cabina de discos ata un máximo de **7 puntos**.
  - d) Características do soporte ata un máximo de **4 puntos**.
  - e) Características do software ofertado ata un máximo de **4 puntos**.
  - f) Características hardware dos equipos de usuario ata un máximo de **4 puntos**.
  
2. Melloras técnicas da oferta, ata un máximo de **25 puntos**.
  - a) Melloras hardware para os equipos servidor e/ou incremento no número de unidades ofertadas, ata un máximo de **7 puntos**.
  - b) Melloras hardware para a librería de cintas e/ou incremento no número de compoñentes ofertados, ata un máximo de **6 puntos**.
  - c) Melloras hardware para a cabina de discos e/ou incremento no número de compoñentes ofertados, ata un máximo de **6 puntos**.
  - d) Melloras do software ofertado e/ou incremento no número de licencias ofertadas, ata un máximo de **3 puntos**.



EXCMO. CONCELLO DA ESTRADA  
PONTEVEDRA

- e) Melloras hardware e/ou software para os equipos de usuario e/ou incremento no número de unidades ofertadas, ata un máximo de **3 puntos**.
3. Melloras condicións ás esixidas na instalación, administración e configuración, ata un máximo de **20 puntos**.
- a) Melloras que o licitador considere necesarias no proceso de migración, instalación e configuración do hardware, ata un máximo de **7 puntos**.
  - b) Melloras no proceso de ampliación da granxa de servidores Citrix,, ata un máximo de **7 puntos**.
  - c) Incremento do tempo de soporte telefónico e "in situ", ata un máximo de **6 puntos**.
4. Subministro, instalación e transparencia na integración dos equipos, ata un máximo de **20 puntos**.
- a) Maior transparencia na integración e instalación do novo equipamento, ata un máximo de **13 puntos**.
  - b) Menor tempo no subministro dos equipos, ata un máximo de **4 puntos**.
- Menor tempo na instalación dos equipos, ata un máximo de **3 puntos**

## **6. PROPIEDAD E CONFIDENCIALIDADE DOS TRABALLOS E DO PRODUTO REALIZADO**

Toda a documentación elaborada e as metodoloxías e ferramentas desenvolvidas pola Empresa para a execución do proxecto consideraranse da propiedade exclusiva do Concello da Estrada, en cuxo poder quedarán á finalización do contrato. En ningún caso, e debido á confidencialidade dos datos, o adxudicatario poderá utilizar a documentación xerada para un fin distinto do indicado neste prego. No caso de que algunha entidade ou empresa estivese interesada nunha parte ou na totalidade do mesmo, a distribución só poderá realizarse co seu consentimento e nos termos que se establezan.

O persoal encargado de realizar as tarefas gardará segredo profesional sobre todas as informacións, documentos ou asuntos aos que teñan acceso ao coñecemento durante a vixencia do presente contrato, e especificamente non poderá dar información sobre os usuarios do proxecto nin sobre as actividades realizadas a ningunha persoa ou entidade sen o permiso explícito dos responsables do Concello da Estrada. O persoal que teña relación directa ou indirecta coa prestación prevista neste Prego e estará obrigado a non facer público ou allear todos os datos que coñezan como consecuencia ou con ocasión da súa execución incluso despois de finalizar o prazo contractual. O adxudicatario comprométese expresamente ao cumprimento do disposto na Lei Orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal e no Real Decreto 994/1999, do 11 de xuño, polo que se aproba o regulamento de medidas de seguridade dos arquivos automatizados que conteñan datos de carácter persoal, e a formar e informar nas obrigas que de tales normas dimanán



EXCMO. CONCELLO DA ESTRADA  
PONTEVEDRA

## **7. CALIDADE DOS TRABALLOS**

Durante o desenvolvemento dos traballos, o Concello da Estrada poderá establecer controles de calidade e accións de aseguramento da calidade da actividade realizada e dos produtos obtidos.

O adxudicatario proporá as melloras de calidade que estime oportunas, para optimizar a actividade desenvolta, durante o tempo de execución do contrato obxecto do presente prego.

En A Estrada, a 19 de Maio de 2.010.

Asdo./ Carlos Andújar Mato  
( Enxeñeiro T. de Telecomunicacións)